
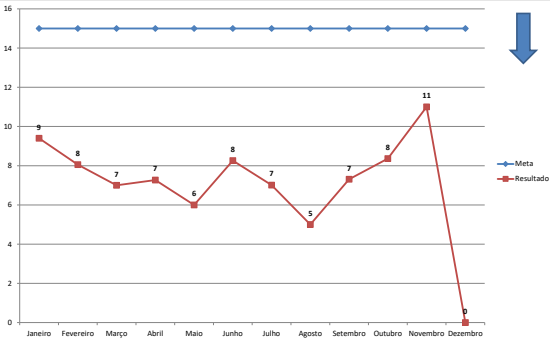


| | | | |
|--|---------------------------------|-------------------|--|
|  | | Código: ID-RFI | Aprovado por: LILIAN SIMONE |
| | | | Emitido por: DIOGO MARTINS |
| Informação Documentada | | | |
| Título: Registro da Ficha de Indicador | | | |
| Nome da Unidade | UPA | Unidade de Medida | MINUTOS |
| Meta | Indicador | | Forma de Medição (cálculo) |
| <= 15 min | Tempo de Classificação de Risco | | Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco / Soma de pacientes classificados |
|  | | | Periodicidade de Avaliação Mensal Área Responsável Coordenação de Enfermagem da UPA Responsável pela Coleta de Dados Coordenação de Enfermagem da UPA Responsável pela Análise de Dados Coordenação de Enfermagem da UPA Referencial Comparativo Versão Novembro de 2022 Última Atualização: 06/12/2022 |
| Justificativa | | | |
| Indicador analisado do 01 a 30 de novembro de 2022. A meta contratual deste indicador são de > ou = a 15 minutos no tempo médio entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco. | | | |
| Análise Crítica | | | |
| Foi verificado que acolhemos e classificamos os usuários num tempo médio 11 de minutos, ou seja, ficando dentro da meta contratual. No mês de novembro foram acolhidos 8284 e classificados 8356 pacientes. Ficamos dentro da meta contratual de 15 minutos. Indicador classificado como ótimo. Indicador com linha de tendência favorável, visto RH de enfermagem completo, temos disponível 2 consultórios de classificação de risco que auxiliar na agilidade da classificação; | | | |
| Ação de Melhoria | | | |
| 1 -Reforçar diariamente com as equipes a importância de um atendimento em tempo hábil, com qualidade e manter o fluxo bem estabelecido com o quantitativo de profissionais adequado. | | | |

| | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Mai | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
|--|---------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|
| Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco | 94061 | 52715 | 58751 | 55178 | 52169 | 66238 | 55407 | 45438 | 53558 | 66862 | 99449 | |
| Soma de pacientes classificados | 10008 | 6545 | 8174 | 7590 | 7897 | 8016 | 7906 | 7656 | 7327 | 7998 | 8348 | |

| Tempo de Classificação de Risco | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---------|-----------|-------|-------|-----|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|
| Mês | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Mai | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
| Meta | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| Resultado | 9 | 8 | 7 | 7 | 6 | 8 | 7 | 5 | 7 | 8 | 11 | #DIV/0! |